



## **NORMATIVA ESCUELA MG INDOOR PADEL** **CLUB**

- 1. REGLAMENTO GENERAL DE LA ESCUELA**
- 2. CLASES DE PADEL**
- 3. ALTAS NUEVOS ALUMNOS**
- 4. CALEDARIO DE CLASES**
- 5. FORMAS DE PAGO**
- 6. TRAMITACION DE BAJAS**
- 7. RECUPERACIONES**
- 8. RESERVA DE PLAZA**

Somos Padel, Somos TU Escuela

## 1. REGLAMENTO GENERAL DE LA ESCUELA

Nuestra escuela está sentada sobre los pilares del respeto y el aprendizaje. Por este motivo, es necesario tener una normativa sobre la que sentar las normas y conductas apropiadas en nuestra escuela. Estas normas son esenciales para el correcto desarrollo de las clases y que la convivencia de los alumnos sea la correcta.

- La actitud del alumnado deberá de ser respetuosa en todo momento, tanto con el profesor como con el resto de compañeros. Cualquier falta de respeto o mal comportamiento conllevará la expulsión inmediata del alumno. En caso de ser una actitud que se repite una vez avisado al alumno, la dirección de la escuela se reserva el derecho de expulsar a esa persona del curso sin tener que hacer ningún tipo de reembolso del mismo y rescindir su derecho a tener una plaza en la escuela.
- No se permite impartir clases de pádel en el centro, excepto a las personas autorizadas. Queda totalmente prohibida la utilización de material de enseñanza dentro de las pistas, así como cestos, carros o bolsas que no pertenezcan a la escuela de MG
- Dentro de la pista, la vestimenta debe ser la adecuada, siendo obligatorio el uso de equipación deportiva, al menos: camiseta, pantalón y calzado deportivo. Cualquier alumno que no se presente con la equipación adecuada no será admitido en la clase.
- La escuela se reserva el derecho de cancelar las clases por indisposición del monitor. Esta opción siempre es el último recurso, dado que si algún monitor, por un motivo completamente fundado, como enfermedad grave, no puede asistir a dar sus clases, la escuela de MG buscaría un sustituto, no teniendo que cancelar ninguna clase.
- Los alumnos que no vengán a clase y no dispongan de un justificante médico o de trabajo, perderán la clase. En caso de tener un justificante, la escuela de MG se encargará de recuperar las clases al alumno que ha faltado con un máximo obligatorio de 2 clases por trimestre.
- Dentro del reglamento, el alumno tendrá que tener en cuenta varias pautas que son de bien común y que dará lugar a una mejor experiencia de las clases.
  - Puntualidad, la clase no puede esperar y llegar tarde puede implicar perderse algún punto importante de ese día.
  - Seguir las directrices del monitor. Nuestra metodología está pensada para una correcta evolución llevada a cabo mediante una planificación. Todas las clases y los ejercicios son importantes para una evolución favorable.
  - Hacer un uso adecuado, tanto de las instalaciones como del material utilizado en la clase. Esto se hace extensible a vestuarios, recepción y zonas de paso.
  - Mantén informado a tu profe en todo momento, si tienes alguna lesión o algo relevante, no olvides comentárselo, esta para ayudarte en todo momento.
  - Obligación de avisar a la escuela de una posible ausencia a la clase por el motivo que fuere. (Avisar a recepción via mail; [escuela@mgpadel.com](mailto:escuela@mgpadel.com) y al monitor de palabra para que este enterado).

## 2. CLASES DE PADEL

Las clases se imparten dentro de las instalaciones y en el horario de apertura del Club. Existen dos modalidades de clases dentro de la escuela de MG:

- **Cursos:** Dentro de estos cursos hay dos modalidades; Un curso cuatrimestral que va desde Septiembre hasta Diciembre (justo hasta la vacaciones de Navidad) y luego dos cursos trimestrales que van de Enero a Marzo y de Abril a Junio. Durante el mes de Julio, la escuela de MG continúa con un mes a parte. Este mes se computa a parte y solo seguirán los grupos que así lo hayan decidido durante el mes de Junio y se complementaran con los cursos intensivos.

Durante el mes de agosto la escuela de MG permanecerá cerrada para poder dar descanso a personal y empezar la nueva temporada con las pilas cargadas.

Características a tener en cuenta de los Cursos Trimestrales:

- El curso podrá ser de 1 día a la semana o 2 días a la semana
- El día y hora de las clases será fijo durante todo el curso.
- La creación de los grupos será siempre competencia de la dirección de la escuela. En este sentido, para poder formar un nuevo grupo será siempre necesario alcanzar el número mínimo de alumnos previsto. Si por cualquier motivo, un grupo no alcanzara el número mínimo de alumnos, la dirección se reserva el derecho a cancelarlo o a no crearlo
- Los cambios de grupo de los alumnos serán estudiados por la dirección de la escuela, y se harán efectivos siempre y cuando se estime oportuno. El criterio adoptado buscará siempre mejorar el ritmo y aprendizaje de las clases así como homogeneizar los niveles de juego existentes.
- El monitor puede sugerir un cambio de grupo de un alumno si así lo considera oportuno. Todos estos cambios que se realizan de forma puntual se llevan a cabo para que el alumno pueda aprovechar la clase al 100% y la progresión, tanto individual como colectiva sea la correcta y se ajuste a los estándares de calidad que marcamos en MG.

- **Clases particulares:** Este tipo de clases son a la carta de nuestros alumnos. La disponibilidad de las mismas están sujetas a los cursos, dados que estos tienen prioridad, pero hablando con la escuela, siempre podemos hacer algún hueco con nuestros monitores para poder satisfacer sus necesidades.

Características a tener en cuenta de las Clases Particulares:

- Las clases particulares podrán ser contratadas en cualquier momento que los alumnos así lo deseen, siempre y cuando, exista disponibilidad.
- Existe la posibilidad de cursar una clase individual o fijar varias, para esta segunda opción, disponemos de bonos de 4 y de 8 clases que tienen de caducidad un año natural.
- Pueden ser individuales o en grupo. Los grupos no los forma la escuela, sino que es requisito indispensable que vengan ya formados por los alumnos.
- Las clases particulares que se cancelen con 24 horas de antelación, se podrán trasladar a otro día (un máximo de 1 cancelación por bono).
- La cancelación con menos de 24 horas supondrá la pérdida de la clase, sin derecho a recuperación ni devolución del importe

- Total flexibilidad en los horarios/días. El alumno/s fija el día y hora más conveniente (sujetas a disponibilidad de monitores y a la ocupación de la escuela).
- Las clases son personales e intransferibles, por lo que únicamente la persona que ha contratado el trimestre tiene derecho a recuperarlas. No podrá recuperar ningún familiar o conocido las clases pendiente de un alumno. Únicamente el podrá optar a las recuperaciones los días que pueda siempre y cuando este al corriente del pago de la escuela y las ausencias se hayan notificado en tiempo y forma.

### 3. ALTAS NUEVOS ALUMNOS

- Cuando un alumno empiece sus clases con la temporada ya comenzada, abonará la parte correspondiente de las clases que queden hasta finalizar el trimestre.
- Todo alumno que quiera incorporarse a la escuela de MG, deberá realizar una prueba de nivel con uno de nuestros monitores. Este nivel será incorporado a su ficha junto con su disponibilidad horaria, para que el club le busque un hueco en las clases existentes o en futuros nuevos grupos.
- Cuando se avisa a una persona que está en lista de espera, se le pedirá que vaya a probar en una clase para verificar que el nivel de su ficha corresponde al del grupo donde se incorporaría. En caso de que el monitor considere que es apto para ese grupo, ese primer día será incluido y considerado para calcular su primera cuota. En caso negativo, esa clase no se abonará y se le seguirá buscando un hueco en otro grupo acorde a su nivel.

### 4. CALENDARIO DE CLASES

- A partir de esta temporada, se os adjunta un calendario con los días de clases de todo el año escolar. Se ha calculado para que todos los alumnos, independientemente del día de la semana que vayan, tengan 40 días de clase anuales. Las cuotas publicadas en la web serán las mismas en todos los meses de la temporada (de septiembre a junio), independientemente de los días de clase que haya ese mes.
- Dentro de estas cuotas hay que tener en cuenta que de septiembre a Diciembre, el curso es cuatrimestral, por lo que la cuota sería el correspondiente a 4 meses y luego ya a partir de enero, la cuota trimestral. Las tarifas que figuran en nuestra web son trimestrales, por lo que para el primer Cuatrimestre, sería la cuota trimestral más un mes, en el caso de grupo de 4 personas, que su precio es 129€, habría que sumarle un mes más, haciendo un total de 172€.

## 5. FORMAS DE PAGO

- En MG, las formas de pago pueden ser en **efectivo o con tarjeta** y se tendrá que abonar obligatoriamente, la totalidad del trimestre, no pudiendo el alumno pagar mes a mes salvo circunstancias especiales acordadas con la dirección de la escuela.

Si el alumno, una vez hecha la prueba de nivel y asignado grupo, no abona la cantidad correspondiente al trimestre en los dos primeros días de clase, MG puede tomar la medida de no dejar cursar las clases al alumno hasta que no regularice su situación.

- a. DOMICILIACION: Esta forma de pago únicamente será válida para la pre reserva de plaza de antiguos alumnos. El alumno firmara un documento acreditativo SEPA, necesario para poder domiciliar cualquier pago en su cuenta. Este documento será dado en la recepción una vez se vaya a realizar la primera domiciliación. Una vez firmado, no es necesario volver a firmarlo en el cambio de trimestre.
- b. TRANSFERENCIA BANCARIA: En caso excepcional, se permitirá que el alumno abone la cuota mediante transferencia bancaria. Esta forma de pago será facilitada por la dirección de la escuela al alumno cuando, por alguna razón, las otras formas de pago no sean posibles.

## 6. TRAMITACION DE BAJAS

- Cualquier alumno, en el momento que lo desee, podrá tramitar su baja de la escuela, siempre por escrito, y a través de los formularios habilitados en el Club.
- Una vez comenzado el curso, clase o bono, y por el motivo que fuere, si el alumno se diera de baja, no tendrá derecho a reembolso alguno.
- La Escuela de MG Indoor Padel Club no devolverá una cuota ya abonada de escuela bajo ninguna Circunstancia, dado que una vez aceptado el grupo, el pago quedar formalizado.
- Dentro de estos supuestos, están recogidas acciones tales como lesiones del jugador, cambio de domicilio, de trabajo etc... Si se confirmó el grupo y luego se establece un cambio que no sea motivado o tenga culpa la escuela de MG, el pago no será devuelto bajo ninguna circunstancia.
- Por supuesto, el día a día nos plantea situaciones muy diversas, por lo que habrá casos que se estudien y se valorara si esa cuota se debe de devolver al alumno en caso de que la escuela así lo estime oportuno por el motivo que fuera.

## 7. RECUPERACIONES

- En este caso, el alumno podrá recuperar alguna clase que no haya podido asistir siempre y cuando, la falta haya sido por un motivo fundado. SOLO SE RECUPERARAN LAS FALTAS QUE ESTEN JUSTIFICADAS CON UN PARTE MEDICO O DE TRABAJO Y MAXIMO SE RECUPERAN, DE FORMA OBLIGATORIA SI LA FALTA ES JUSTIFICADA, DOS FALTAS AL TRIMESTRE. Dado los acontecimientos de los últimos años, la dirección de MG ha decidido fijar un número máximo de clases que tiene que recuperar de manera OBLIGATORIA al alumno siempre y cuando, este haya presentado un justificante que acredite la falta.

- Las clases que un alumno no haya podido dar por un motivo que no esté recogido como falta recuperable, serán recuperadas en la medida de lo posible por MG. El alumno será reubicado en un grupo similar al suyo en un horario que le sea propicio para recuperar.
- Nuestra política de recuperaciones es esta, no obstante, la escuela de MG se compromete con este tema mucho más de lo aquí reflejado, recuperando al alumno cuantas clases sean necesarias siempre que sea posible.
- Para optar a una recuperación, es esencial que el alumno avise de su ausencia con 24 horas de antelación, para así, poder fijar recuperaciones a otros alumnos en su lugar.

## 8. RESERVA DE PLAZA

- Para confirmar la plaza para el nuevo curso, tendrán prioridad los alumnos que hayan cursado sus clases en el mes de Junio. Todos los alumnos deberán de confirmar su plaza antes del 1 de agosto. La forma de confirmar plaza son 20€ en concepto de reserva, que se descontaran de la cuota trimestral una vez haya empezado el curso.
- En caso de que una persona confirme y abone los 20€, no tendrá derecho a devolución en caso de que por algún motivo, sea cual fuere, no se pudiera incorporar finalmente a su grupo. El tener una plaza reservada conlleva no poder dar la opción de cursar en nuestra escuela a otras personas que están interesadas, por lo que MG se reserva el derecho de no devolver el importe de la Pre-reserva bajo ninguna circunstancia para así fomentar el compromiso de nuestro alumnos con la escuela y sus compañeros.